

BELÜGYMINISZTERIUM
VEZETŐKÉPZÉSI, TOVÁBBKÉPZÉSI ÉS TUDOMÁNSZERVEZÉSI
FŐOSZTÁLY

A rendészeti feladatokat ellátó személyek, a segédfelügyelők, valamint a személy-és vagyonőrök képzéséről és vizsgáztatásáról szóló 68/2012.

**(XII. 14.) BM rendelet alapján végrehajtásra kerülő
kiegészítő képzés**

GYAKORLATI
VIZSGAKÉRDÉSEK

SZEMÉLY- ÉS VAGYONŐR
RÉSZÉRE

VAGYONŐR, BIZTONSÁGI ŐR

1) Szituációs feladat

Ön egy telephely portáján biztonsági őr szolgálatot lát el. Az őrutasítás szerint az ott dolgozó személyeket dolgozói igazolvány bemutatása ellenében lehet az objektumba beengedni. A nem ott dolgozó személyeket arcképes igazolvány, vagy útlevél alapján történő azonosítás után, a belépés céljának és jogszerűségének tisztázását követően lehet kísérettel beengedni az objektum területére.

Egy dolgozó érkezik a portára, aki nem tudja bemutatni a dolgozói igazolványát, mert állítása szerint otthon felejtette. A személyt látásból ismeri.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

2) Szituációs feladat

Ön egy telephely portáján biztonsági őr szolgálatot lát el. Az őrutasítás szerint az ott dolgozó személyeket dolgozói igazolvány bemutatása ellenében lehet az objektumba beengedni. A nem ott dolgozó személyeket arcképes igazolvány, vagy útlevél alapján történő azonosítás után, a belépés céljának és jogszerűségének tisztázását követően lehet kísérettel beengedni az objektum területére.

Egy személy érkezik a portára, aki nem akarja igazolványát felmutatni. Érdeklődni szeretne, hogy van-e felvétel.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

3) Szituációs feladat

Ön egy telephely portáján biztonsági őr szolgálatot lát el. Az őrutasítás szerint az ott dolgozó személyeket dolgozói igazolvány bemutatása ellenében lehet az objektumba beengedni. A nem ott dolgozó személyeket arcképes igazolvány, vagy útlevél alapján történő azonosítás után, a belépés céljának és jogszerűségének tisztázását követően lehet kísérettel beengedni az objektum területére.

Egy személy érkezik a portára, akinél nincs igazolvány. Állítása szerint az igazgatóhoz érkezett egy tárgyalásra.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

4) Szituációs feladat

Ön egy gépjárműforgalmat lebonyolító cég – sorompóval ellátott kapujánál teljesít biztonsági őr szolgálatot. Az őrutasítás szerint a cég udvarára csak engedéllyel rendelkező személyek hajthatnak be, előre megadott rendszámú gépkocsival. A be- és kihajtásnál a gépkocsi csomagtartója tartalmát ellenőrzésre be kell mutatni.

A sorompóhoz érkező járművet vezető személy – aki behajtási engedéllyel rendelkezik – nem az engedélyén szereplő rendszámú gépkocsit vezeti, de be akar hajtani a cégudvar területére.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

5) Szituációs feladat

Ön egy gépjárműforgalmat bonyolító cég – sorompóval ellátott kapujánál teljesít biztonsági őr szolgálatot. Az őrutasítás szerint a cég udvarára csak engedéllyel rendelkező személyek hajthatnak be, előre megadott rendszámú gépkocsival. A be- és kihajtásnál a gépkocsi csomagtartója tartalmát ellenőrzésre be kell mutatni.

A céghez olyan rendszámú gépkocsi érkezik, amely rendelkezik behajtási engedéllyel, azonban olyan személy vezeti, aki viszont nem szerepel a behajtásra jogosult személyek listáján.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

6) Szituációs feladat

Ön egy gépjárműforgalmat bonyolító cég – sorompóval ellátott kapujánál teljesít biztonsági őr szolgálatot. Az őrutasítás szerint a cég udvarára csak engedéllyel rendelkező személyek hajthatnak be, előre megadott rendszámú gépkocsival. A be- és kihajtásnál a gépkocsi csomagtartója tartalmát ellenőrzésre be kell mutatni.

A céghez érkező gépkocsi behajtását engedélyezi, mert a gépkocsit vezető személy és a gépkocsi is rendelkezik a szükséges behajtási engedéllyel. Kihajtáskor azonban a gépkocsi vezetője nem hajlandó bemutatni a csomagtartó tartalmát.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

7) Szituációs feladat

Ön egy telephely portáján biztonsági őr szolgálatot lát el. Az őrutasítás szerint az objektumba belépő személyeket – kilétük és jogosultságuk megállapítását követően – ellenőrizni kell, hogy nem akarnak-e olyan tárgyat bevinni, amelyet a megbízó megtiltott.

Egy személy egy tiltott tárggyal érkezik az igazgatóhoz, és be kívánja vinni magával.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

8) Szituációs feladat

Ön egy telephely portáján biztonsági őr szolgálatot lát el. Az órutasítás szerint az objektumba belépő személyeket – kilétük és jogosultságuk megállapítását követően – ellenőrizni kell, hogy nem akarnak-e olyan tárgyat bevinni, amelyet a megbízó megtiltott.

Egy személy egy tiltott tárggyal érkezik az igazgatóhoz, amelynek beviteléről hajlandó lemondani.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarozza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

9) Szituációs feladat

Ön egy telephely portáján biztonsági őr szolgálata lát el. Az őrutasítás szerint az objektumba belépő személyeket – kilétük és jogosultságuk megállapítását követően – ellenőrizni kell, hogy nem akarnak-e olyan tárgyat bevinni, amelyet a megbízó megtiltott.

Egy személy egy tiltott tárggyal érkezik az igazgatóhoz, állítása szerint azzal együtt várják.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

10) Szituációs feladat

Ön egy bevásárlóközpont üzlethelyiségében lát el biztonsági őr szolgálatot. Feladatai közé tartozik, hogy figyelmeztesse a vásárlókat a bevásárlókosár kötelező használatára és figyelje, hogy az árut csak fizetés után vigyék ki az üzletből.

Szolgálatára során meglátja, hogy az egyik vásárló az árut a hátizsákjába teszi a rendszeresített kosár helyett, és fizetés nélkül kíván távozni az üzletből. Az áru értéke 5.245 forint. A vásárló igazolvánnyal rendelkezik.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

11) Szituációs feladat

Ön egy bevásárlóközpont üzlethelyiségében lát el biztonsági őr szolgálatot. Feladatai közé tartozik, hogy figyelmeztesse a vásárlókat a bevásárlókosár kötelező használatára és figyelje, hogy az árut csak fizetés után vigyék ki az üzletből.

Szolgálatára során meglátja, hogy az egyik vásárló az árut a hátizsákjába teszi a rendszeresített kosár helyett, és fizetés nélkül kíván távozni az üzletből. Az áru értéke 5.245 forint. A vásárló igazolvánnyal nem rendelkezik.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

12) Szituációs feladat

Ön egy bevásárlóközpont üzlethelyiségében lát el biztonsági őr szolgálatot. Feladatai közé tartozik, hogy figyelmeztesse a vásárlókat a bevásárlókosár kötelező használatára és figyelje, hogy az árut csak fizetés után vigyék ki az üzletből.

Szolgálatára során meglátja, hogy az egyik vásárló az árut a hátizsákjába teszi a rendszeresített kosár helyett, és fizetés nélkül kíván távozni az üzletből. Az áru értéke 81.450 forint. A vásárló igazolvánnyal rendelkezik.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

TÁVFELÜGYELET, KIVONULÓ JÁRŐR

13) Szituációs helyzet

Kivonuló járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai órákban. A távfelügyeleti központban van készenlétben. A diszpécser utasítja, hogy azonnal menjen a Maláta u. 10. szám alatti objektumhoz, mert riasztó jelzést kaptak.

A helyszínre érkezve megállapítja, hogy a riasztó már nem szól, az objektum nyílászáróin behatolásra utaló nyomok nincsenek.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

14) Szituációs helyzet

Kivonuló járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai órákban. A távfelügyeleti központban van készenlétben. A diszpécser utasítja, hogy azonnal menjen a Maláta u. 10. szám alatti objektumhoz, mert riasztó jelzést kaptak.

A helyszínre érkezve megállapítja, hogy az objektum ajtaja nincs megrongálva, de nyitott állapotban van. A közelben senki nem tartózkodik.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

15) Szituációs helyzet

Kivonuló járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai órákban. A távfelügyeleti központban van készenlétben. A diszpécser utasítja, hogy azonnal menjen a Maláta u. 10. szám alatti objektumhoz, mert riasztó jelzést kaptak.

A helyszínre érkezve megállapítja, hogy az objektum 2. emeleti ablaka nyitva van. A közelben senki nem tartózkodik.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

16) Szituációs helyzet

Kivonuló járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai órákban. A távfelügyeleti központban van készenlétben. A diszpécser utasítja, hogy azonnal menjen a Komló u. 8. szám alatti objektumhoz, mert riasztó jelzést kaptak.

A helyszínre érkezve megállapítja, hogy az objektum ajtaja be van törve. A közelben senki nem tartózkodik.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarozza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

17) Szituációs helyzet

Kivonuló járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai órákban. A távfelügyeleti központban van készenlétben. A diszpécser utasítja, hogy azonnal menjen a Komló u. 8. szám alatti objektumhoz, mert riasztó jelzést kaptak.

A helyszínre érkezve megállapítja, hogy az objektum földszinti ablaka be van törve. A közelben senki nem tartózkodik.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

18) Szituációs helyzet

Kivonuló járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai órákban. A távfelügyeleti központban van készenlétben. A diszpécser utasítja, hogy azonnal menjen a Komló u. 8. szám alatti objektumhoz, mert riasztó jelzést kaptak.

A helyszínre érkezve megállapítja, hogy az objektumba behatolás történt. A szomszéd ház lakói a közelben beszélgetnek.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

19) Szituációs helyzet

Városi járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai időszakban. Leparkol, mert az üzletsort gyalogosan kell ellenőriznie. Az egyik saroknál kinézve észleli, hogy az ellenőrzésre kijelölt műszaki bolt kirakata be van törve.

Azt látja, hogy egy alacsony, vékony testalkatú személy egy nagy sporttáskával a vállán éppen az üzlettől távozik.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

20) Szituációs helyzet

Városi járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai időszakban. Leparkol, mert az üzletsort gyalogosan kell ellenőriznie. Az egyik saroknál kinézve észleli, hogy az ellenőrzésre kijelölt műszaki bolt kirakata be van törve.

Azt látja, hogy három, erős testalkatú személy sporttáskákkal a kezükben éppen az üzlettől távozik.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

21) Szituációs helyzet

Városi járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai időszakban. Leparkol, mert az üzletsort gyalogosan kell ellenőriznie. Az egyik saroknál kinézve észleli, hogy az ellenőrzésre kijelölt műszaki bolt kirakata be van törve.

Azt látja, hogy egy közepes testalkatú személy egy nagy táskával a kezében beül egy sötét színű személygépkocsiba.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

22) Szituációs helyzet

Városi járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai időszakban. A kijelölt üzletek ellenőrzése során észleli, hogy az egyik mobiltelefonokat árusító üzlet üvegajtaja be van törve, a rajta lévő rács szét van feszítve, és valaki elemlámpával világít.

Azt látja, hogy az üzletben tartózkodik egy férfi, aki az Ön felszólítása, utasítása alapján jár el, együttműködő.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

23) Szituációs helyzet

Városi járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai időszakban. A kijelölt üzletek ellenőrzése során észleli, hogy az egyik mobiltelefonokat árusító üzlet üvegajtaja be van törve, a rajta lévő rács szét van feszítve, és valaki elemlámpával világít.

Azt látja, hogy az üzletben tartózkodik egy férfi, aki az Ön felszólítását, utasítását nem hajtja végre, passzív ellenszegülést tanúsít.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

24) Szituációs helyzet

Városi járőrszolgálatot lát el gépkocsival az éjszakai időszakban. A kijelölt üzletek ellenőrzése során észleli, hogy az egyik mobiltelefonokat árusító üzlet üvegajtaja be van törve, a rajta lévő rács szét van feszítve, és valaki elemlámpával világít.

Azt látja, hogy az üzletben, a földön ül egy férfi, akinek erősen vérzik a keze és nagy fájdalmai vannak.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

PÉNZ ÉS ÉRTÉKSZÁLLÍTÓ, SZÁLLÍTMÁNYKÍSÉRŐ

25) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Az útvonalon haladva a gépjármű meghibásodik, és nem tudnak továbbmenni.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

26) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Az útvonalon haladva a gépjármű defektet kap.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

27) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Az útvonalon haladva az egyik társa felhívja a figyelmét, hogy a gépjármű műszaki érvényessége lejárt.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

28) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Az úton haladva egy személygépkocsi nem adja meg az elsőbbséget és a pénzszállító autónak hajt. Személyi sérüléssel nem járó koccanásos balesetet szenvednek.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

29) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Az úton haladva egy személygépkocsi nem adja meg az elsőbbséget és a pénzszállító autónak hajt. A balesetet okozó gépkocsi vezetője súlyos sérüléseket szenved.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

30) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Az úton haladva egy személygépkocsi nem adja meg az elsőbbséget és a pénzszállító autónak hajt. A pénzszállító autó vezetője súlyos sérüléseket szenved.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

31) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Útközben az egyik társa jelzi, hogy rosszul érzi magát, majd elveszíti az eszméletét.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

32) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Az úton haladva észlelik, hogy két személygépkocsi összekoccan, személyi sérülés nélkül.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

33) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Az úton haladva észlelik, hogy két személygépkocsi frontálisan ütközik, amelynek következtében többen súlyos sérüléseket szenvednek.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

34) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Szállítás közben folyamatosan figyelemmel kísérik a forgalmat és felfigyelnek egy sötétített ablakú autóra, amely gyanúsán követi Önöket.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

35) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Szállítás közben folyamatosan figyelemmel kísérik a forgalmat, amely során egy autó megpróbálja leszorítani és megállítani a pénzszállító autót.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

36) Szituációs helyzet

Ön pénzszállító szolgálatot lát el két társával egy páncélozott pénzszállító autóval. Feladatuk, hogy a meghatározott útvonalon, a meghatározott pénzintézetektől gyűjtsék össze a bankjegyeket, majd vigyék a központba.

Szállítás közben az úton a rendőrség közúti ellenőrzést tart, amelynek során a pénzszállító autót is megállítják.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

RENDEZVÉNYBIZTOSÍTÓ

37) Szituációs helyzet

Labdarúgó-mérkőzésen rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. Feladata, két társával együtt, hogy a hazai csapat buszát biztosítsa a stadion VIP parkolójában, külön elkerített helyen.

Szolgálatára során észleli, hogy valaki át akar mászni a biztonsági zóna kijelölésére szolgáló kordonon. Belépésre jogosító kártyát nem lát a személynél.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

38) Szituációs helyzet

Labdarúgó-mérkőzésen rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. Feladata, két társával együtt, hogy a hazai csapat buszát biztosítsa a stadion VIP parkolójában, külön elkerített helyen.

Szolgálata során észleli, hogy valaki át akar mászni a biztonsági zóna kijelölésére szolgáló kordonon. A személy kérdésre megmutatja újságírói igazolványát és közli, hogy az egyik játékosal szeretne interjút készíteni a mérkőzés előtt.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

39) Szituációs helyzet

Labdarúgó-mérkőzésen rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. Feladata, két társával együtt, hogy a hazai csapat buszát biztosítsa a stadion VIP parkolójában, külön elkerített helyen.

Szolgálatára során észleli, hogy a vendégszurkolók ultrái át akarnak mászni a kerítésen.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

40) Szituációs helyzet

Sportrendezvényen rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. Feladata a rendezvény külső helyszínének biztosítása, ennek keretében a külső kerítés ellenőrzése, hogy illetéktelen személyek ne másszanak át, illetve tiltott tárgyat ne dobjanak át rajta.

Szolgálatára során észleli, hogy egy csoport néhány tagja megpróbál átmászni a kerítésen.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

41) Szituációs helyzet

Sportrendezvényen rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. Feladata a rendezvény külső helyszínének biztosítása, ennek keretében a külső kerítés ellenőrzése, hogy illetéktelen személyek ne másszanak át, illetve tiltott tárgyat ne dobjanak át rajta.

Szolgálatára során észleli, hogy egy csoport néhány tagja átmászott a kerítésen.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

42) Szituációs helyzet

Sportrendezvényen rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. Feladata a rendezvény külső helyszínének biztosítása, ennek keretében a külső kerítés ellenőrzése, hogy illetéktelen személyek ne másszanak át, illetve tiltott tárgyat ne dobjanak át rajta.

Szolgálatára során észleli, hogy egy csoport néhány tagja különböző méretű botokat dobál át a kerítésen.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

43) Szituációs helyzet

Rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. Feladata a rendezvényre történő belépés ellenőrzése, a szabályszerű beléptetés biztosítása, a tiltott tárgyak bevitelének megakadályozása.

A beléptetés során észleli, hogy egy érvényes jeggyel rendelkező személynél tiltott tárgy van.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

44) Szituációs helyzet

Rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. Feladata a rendezvényre történő belépés ellenőrzése, a szabályszerű beléptetés biztosítása, a tiltott tárgyak bevitelének megakadályozása.

A beléptetés során észleli, hogy egy érvényes jeggyel rendelkező személynél szeszes ital van.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

45) Szituációs helyzet

Rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. Feladata a rendezvényre történő belépés ellenőrzése, a szabályszerű beléptetés biztosítása, a tiltott tárgyak bevitelének megakadályozása.

A beléptetés során észleli, hogy egy érvényes jeggyel rendelkező személy nem a kijelölt szektorba próbál bemenni.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

46) Szituációs helyzet

Könnyűzenei rendezvényen rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. A rendezvény zárt helyen, sportcsarnokban kerül megrendezésre. A nézőtér zsúfolásig megtelt, óriási a hangzavar.

A nézőtéren tűz keletkezik, amelyet Ön észlel elsőnek.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

47) Szituációs helyzet

Könnyűzenei rendezvényen rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. A rendezvény zárt helyen, sportcsarnokban került megrendezésre. A nézőtér zsúfolásig megtelt, óriási a hangzavar.

A nézőtéren pánik tör ki, amelyet Ön észlel elsőnek, az emberek megpróbálnak kijutni a sportcsarnokból.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*

48) Szituációs helyzet

Könnyűzenei rendezvényen rendezvénybiztosító szolgálatot lát el. A rendezvény zárt helyen, sportcsarnokban került megrendezésre. A nézőtér zsúfolásig megtelt, óriási a hangzavar.

A nézőtéren rosszul lesz egy személy, amelyet Ön észlel elsőnek.

A szituációnak megfelelően:

- 1. Magyarázza el, hogy milyen intézkedést kell kiválasztani, és azt hogyan kell végrehajtani!*
- 2. Ismertesse, hogy milyen biztonsági rendszabályokat kell betartani, és fejtse ki ezek jelentőségét!*
- 3. Térjen ki a helyes szóbeli kommunikáció megválasztására, valamint a szükséges írásbeli tevékenység elvégzésére!*